



Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden

Unser Ziel ist es, unsere Kunden rundum zu betreuen und zu unterstützen.

Neben optimalen Versicherungslösungen für den privaten und gewerblichen Bereich bieten wir Ihnen auch eine Vielzahl hilfreicher Service- und Dienstleistungen, insbesondere in bezug auf das Risk-Management.

- PC – unterstützte Sicherheitsanalyse
- Kostengünstige Aufschaltungsmöglichkeit für Ihre Gefahrenmeldeanlage
- Videoüberwachung für Ihre Geschäftsräume
- Nebelgeräte zur „Verhinderung“ von Raubüberfällen
- Beratungen zu einbruchhemmenden Verglasungen
- Sicherheitsetiketten für PC´s und andere diebstahlgefährdete Geräte
- Brandschutzberatungen / Bezugsmöglichkeit und Wartung von Feuerlöschern
- Kostengünstige Rauchmelder
- Energiemanagement
- Kunstzeitung ARTIMA® „artnews“
- ARTIMA® -Telefonkarten

Speziell für unsere ARTIMA®- und NIMBUS® -Kunden:

- Auflistung, Fotodokumentierung und Bewertung Ihrer Sammlung durch unsere Kunsthistoriker, und Neubewertung in regelmäßigen Abständen
- Informationen über Auktionsergebnisse
- Kostenlose Registrierung wertvoller Kunstgegenstände im „Art Loss Register“ nach einem Diebstahl
- Kostenlose „Objekt-ID-Karte“
- Unser umfassender Home-Service



PC – unterstützte Sicherheitsanalyse

Einige Fakten

- Etwa alle drei bis fünf Minuten wird in Deutschland eingebrochen.
- Die Eigentums-Kriminalität nimmt ständig zu.
- Der dadurch entstehende volkswirtschaftliche Schaden ist immens.
- Durch die Flut der Einbrüche ist unsere Polizei überfordert. Die Aufklärungsquote liegt beispielsweise im Bereich „schwerer Einbruch“ aktuell bei nur ca. 10 bis 11 Prozent.

Sicherungen und Versicherungen gehören zusammen

- Professionelle Straftäter, aber auch Gelegenheitsdiebe, haben einen geübten Blick für mangelhaft gesicherte und unbewachte Wohnungen und Geschäfte. Welche Werte dort zu holen sind, ist oft kein Geheimnis.
- Begehrte Dinge wie beispielsweise Fotoartikel, Geräte der Unterhaltungselektronik, Computer, Bargeld, Schmuck oder andere Wertsachen lassen sich leicht abtransportieren und gewinnbringend absetzen.
- Eine Einbruchdiebstahl-Versicherung bietet zwar Schutz vor den finanziellen Folgen solcher Straftaten, ist aber alleine keine ausreichende Lösung; denn:
 - oftmals werden Gegenstände gestohlen, die für den Eigentümer einen ideellen Wert haben, und dieser ist nicht ersetzbar.
 - Einbrecher können, wenn diese entdeckt oder gestört werden, eine Gefahr für Ihr Leben bedeuten.
 - bei Firmen werden dadurch oft Betriebsabläufe empfindlich gestört (Liefertermine verstreichen, Kunden sind verärgert wechseln den Lieferanten, etc.)
- Die Schadenfälle unserer Kunden zeigen: Oftmals kann man mit nur geringem Aufwand die Sicherheit wesentlich erhöhen.

Unsere erfahrenen Sicherheitsexperten beraten Sie gern mit Hilfe einer speziell entwickelten PC-Sicherheitssoftware vor Ort über die Schwachstellen bzw. Sicherheitslücken in Ihrem Objekt (Wohnung, Betrieb oder Geschäft).

Nach einer Analyse des „Ist-Zustandes“ erhalten Sie detaillierte Vorschläge darüber, wie Sie Ihren persönlichen Sicherheitsstandard in Bezug auf die mechanischen (Türen, Schlösser, Fenster, etc.) und elektronischen (z.B. Einbruchmeldeanlage) Sicherungen optimal verbessern können.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Kostengünstige Aufschaltungsmöglichkeit für Ihre Gefahrenmeldeanlage

Mechanische und elektronische Sicherheitstechnik, Bewachungen und ein bedarfsgerechter Versicherungsschutz gehören zusammen.

Gemeinsam mit einem VdS-anerkannten Bewachungsunternehmen und einer VdS-anerkannten Errichterfirma für mechanische und elektronische Sicherungen haben wir deshalb eine „eigene“ Sicherheitszentrale gegründet: die **ML-Sicherheitszentrale GmbH**.

Die Leistungen der ML-Sicherheitszentrale GmbH

- Kostengünstige Aufschaltung von Gefahrenmeldeanlagen
- (Einbruch-, Überfall-, Brandmeldeanlagen, etc.)
- Videobildaufschaltung
- Fernauslösung von Nebelgeräten
- Störungsaufschaltungen (Heizung, Temperatur, technische Anlagen, etc.)
- Aufzugsnotruf

Im Kooperationsverbund auch

- Alarmverfolgung
- Revierdienste
- Werkschutz- und Pförtnerdienste
- Ermittlungsdienste
- Objekt- und Personenschutz

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)

Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Videüberwachung für Ihre Geschäftsräume

Einige Fakten

- Die Zahl der Einbrüche und Raubüberfälle nimmt in den letzten Jahren ständig zu.
- Ziel von Blitzeinbrüchen oder Raubüberfällen sind meist Geschäfte, deren Waren sich leicht absetzen lassen. Also insbesondere: Juweliere, Uhren- und Schmuckgeschäfte, Optiker, Parfümerien, Boutiquen, Elektronik- und Fotogeschäfte, aber auch Tankstellen, Spielhallen, Apotheken und Warenhäuser.
- Bei einem Raubüberfall sind die Täterbeschreibungen oftmals sehr ungenau und daher für die Polizei wenig hilfreich, um später den Täter zu ermitteln.

Sicherungen und Versicherungen gehören zusammen

- Wo es besonders wertvolle Sachen, Bargeld bzw. hohe Werte zu schützen gilt, sollten die mechanischen Sicherungen durch elektronische Sicherungseinrichtungen, also durch eine Einbruchmelde- und Überfallmeldeanlage, sinnvoll ergänzt werden.
- Eine Einbruch-/Raubmeldeanlage mit örtlicher Alarmgabe ist erfahrungsgemäß wenig sinnvoll (selten reagieren die Mitmenschen darauf, zusätzliches Gefahrenpotential für Sie und Ihre Angestellten); wesentlich effizienter ist eine Aufschaltung der Anlage auf eine VdS-anerkannte Wachzentrale (beispielsweise auf unsere ML-Sicherheitszentrale GmbH).
- Ihre Geschäftsräume können Sie zusätzlich optimal durch ein spezielles Videoübertragungssystem (inkl. Langzeitaufzeichnung) sichern. Das bringt für Sie mehrere Vorteile:
 - Die Kameras können in den besonders gefährdeten Bereichen (z. B. im Kassenbereich) installiert werden und das spezielle digitale Videoübertragungssystem zeichnet rund um die Uhr alles auf.
 - Mit der integrierten Videoübertragung können die Bilder „live“ an ein Wachunternehmen übertragen werden.
 - Wird beispielsweise von Ihnen bzw. Ihren Angestellten ein Alarm ausgelöst, kann das Wachunternehmen sofort reagieren und entsprechende Maßnahmen einleiten.
 - Fehlalarme sind teuer. Auch hier kann das Videoübertragungssystem hilfreich sein. Das Wachunternehmen, bei dem Ihre Einbruchmeldeanlage aufgeschaltet ist, kann dann sozusagen direkt in Ihre Geschäftsräume „hineinschauen“. Handelt es sich um einen Fehlalarm, kann die Anlage von dort aus deaktiviert werden.

Unsere erfahrenen Sicherheitsexperten informieren Sie gerne über die Möglichkeiten des Einsatzes solcher Videobildübertragungssysteme und stellen Ihnen auf Wunsch gern den Kontakt zum Hersteller/der Errichterfirma her.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Nebelgeräte zur „Verhinderung“ von Raubüberfällen

Einige Fakten

- Die Zahl der Einbrüche und Raubüberfälle nimmt in den letzten Jahren ständig zu.
- Insbesondere „Blitzeinbrüche“ (die durchschnittliche Dauer liegt hier bei ca. 2 – 3 Minuten) sind nicht nur zahlreicher, sondern auch wesentlich brutaler und rücksichtsloser geworden.
- Innerhalb dieser kurzen Zeit sind selten Sicherheitskräfte vor Ort, um das Objekt bzw. Ihre Waren zu schützen.
- Ziel von Blitzeinbrüchen sind meist Geschäfte, deren Waren sich leicht absetzen lassen. Also insbesondere: Juweliers, Uhren- und Schmuckgeschäfte, Optiker, Parfümerien, Boutiquen, Elektronik- und Fotogeschäfte, aber auch Tankstellen, Spielhallen, Apotheken und Warenhäuser.

Sicherungen und Versicherungen gehören zusammen

- Risikogerechte mechanische Sicherungsmaßnahmen bieten oftmals schon einen „ausreichenden“ Schutz gegen Einbrüche.
- Wo es besonders wertvolle Sachen bzw. hohe Werte zu schützen gilt, sollten die mechanischen Sicherungen durch elektronische Sicherungseinrichtungen, also durch eine Einbruchmeldeanlage, sinnvoll ergänzt werden.
- Ein **Sicherheitsnebelsystem**, angeschlossen an die meist vorhandene Einbruchmeldeanlage, gibt zusätzlichen Schutz.
 - Ziel der Sicherheitsnebelsysteme ist es, die Zeit zwischen Alarmauslösung und Eintreffen der Sicherheitskräfte wirkungsvoll zu überbrücken.
 - Die Wirkungsweise ist einfach, aber sehr effektiv:
 - Wird über die Einbruchmeldeanlage Alarm ausgelöst, werden die Nebelsysteme automatisch aktiviert.
 - Dies hat zur Folge, daß die gesicherten Räume innerhalb von Sekunden in einen dichten, undurchdringlichen Nebel gehüllt sind (Sichtweite ca. 20 – 30 cm).
 - Dem Täter wird dadurch jede Sicht genommen und eine Orientierung unmöglich gemacht.
 - Gezielter Diebstahl oder Vandalismus wird somit verhindert.

Unsere erfahrenen Sicherheitsexperten informieren Sie gerne über die Möglichkeiten des Einsatzes solcher Nebelgeräte und stellen Ihnen auf Wunsch gern den Kontakt zum Hersteller/der Errichterfirma her.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Beratungen zu einbruchhemmenden Verglasungen

Einige Fakten

- Schaufenster und Vitrinen mit wertvollen Auslagen verleiten zum Einbruch.
- Zum Schutz solcher Auslagen sind daher mechanische Sicherheitsvorkehrungen unverzichtbar.
- In unserer täglichen Schadenpraxis zeigt sich immer wieder, daß weder normales Spiegelglas noch Isolierglas gewaltsames Eindringen verhindert.

Sicherungen und Versicherungen gehören zusammen

- Die Industrie hat heute viele Glasarten entwickelt, um das Einbruchrisiko zu vermindern. Der Einsatz dieser Verglasungen hängt wesentlich von den dahinter lagernden Gütern oder Werten ab.
- Einbruchhemmendes Glas erschwert das gewaltsame Durchdringen. Es wird vom Verband der Schadenversicherer (VdS) geprüft und in unterschiedliche Widerstandsklassen unterteilt.
- Sicherheitsglas gibt es, je nach Einsatzzweck, in den verschiedensten Ausführungen: Sicherheitsstufen (Einbruch/Durchwurf/Beschuß), Stärke, Gewicht, Farbneutralität, Kratzfestigkeit mit/ohne Anschlußmöglichkeit für die Einbruchmeldeanlage etc. Als Laie kann man da schnell den Überblick verlieren.
- Als Spezialversicherer für besonders einbruchgefährdete Objekte und aufgrund unserer langjährigen Erfahrung verfügen wir über genügend Know-how und auch besondere Kontakte zu einschlägigen Hersteller- und Einbaufirmen für Sicherheitsverglasungen – bundesweit.

Unsere erfahrenen Sicherheitsexperten informieren Sie gerne über die Möglichkeiten des Einsatzes von Sicherheitsverglasungen und stellen Ihnen auf Wunsch gern den Kontakt zum Hersteller/der Einbaufirma her.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
[Zurück zur Übersicht über die Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Sicherheitsetiketten für PC's und andere diebstahlgefährdete Geräte

Einige Fakten

- PC's, Notebooks und ähnliche Geräte stehen bei Einbrechern auf der „Beliebtheitskala“ ganz oben. Dies belegen ganz deutlich die uns gemeldeten Schadenfälle.
- Besonders ärgerlich und unangenehm ist in diesem Zusammenhang für Sie aber nicht nur der Verlust der Hardware, sondern vielmehr auch der Verlust der gespeicherten Daten.

Sicherungen und Versicherungen gehören zusammen

- Für dieses Problem haben wir nach einer günstigen und praktikablen Lösung gesucht.
- **Das Ergebnis:** Eine kleine, auf das Gerät aufgeklebte **Sicherheitsplakette**, die ohne eine Beschädigung des Gerätes selbst, nicht entfernt werden kann !
- Die Plaketten sind in **zwei** verschiedenen Ausführungen (Kunststoff, weiß, biegsam und Metall, goldfarben, nicht biegsam) lieferbar und besitzen neben einem Registrierungshinweis auch eine individuelle Identifikationsnummer. Die Registrierung erfolgt in unserem ServiceCenter.
- Wird nun ein entwendetes Gerät, beispielsweise von der Polizei aufgefunden, kann sich der „Finder“ direkt telefonisch (für eine Gebühreneinheit) bei unserem ServiceCenter melden. Dort wird dann veranlaßt, daß sich der registrierte Eigentümer bei dem Finder meldet und dieser sein Gerät wiedererlangen kann.
- Auch andere, besonders wertvolle Gegenstände können mit diesen Sicherheitsplaketten optimal gekennzeichnet werden.
- Ein **Wertverlust** durch die Anbringung der Plaketten entsteht **nicht**, da bei Verkauf des Gerätes der neue Eigentümer registriert werden kann.
- Der Preis für diese wirkungsvollen Sicherungsplaketten ist äußerst gering.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Brandschutzberatungen / Bezugsmöglichkeit und Wartung von Feuerlöschern

Einige Fakten

- Vorbeugender Brandschutz und Versicherungen gehören zusammen.
- Jetzt können wir Ihnen auch in Sachen Brandverhütung und Brandbekämpfung besondere Service- bzw. Dienstleistungen anbieten. Unsere Kooperation mit den Firmen TOTAL Feuerschutz GmbH, Ladenburg und TOTAL WALTHER GmbH, Köln, macht dies möglich.
- Alle bei uns versicherten **Hausverwaltungen** und **Firmen** können die nachfolgend genannten Leistungen in Anspruch nehmen; und dies zu günstigen Konditionen.
- Die Leistungen der Firma **TOTAL Feuerschutz GmbH, Ladenburg:**
 - Preisgünstige Bezugsmöglichkeit für **Feuerlöscher** einschl. Wartung
 - Bezugsmöglichkeit für den **Rauchmelder** „Typ: BRK 2002 IE-C“
- Dienstleistungen der Firma **TOTAL WALTHER GmbH, Köln:**
 - Kostenlose Erstberatung, hinsichtlich der Meldetechnik (Brandmelde-, Einbruch-, Überfall-, Sprinkler- und Zugangskontrolltechnik) und der Interventionstechnik (Löscheinsatz, Sicherheitsmittel)
 - Planung, Projektierung und Installation im Auftragsfall
 - Service nach Inbetriebnahme
 - **Vorteil für unsere Kunden:** Bei bestehendem Wartungs-/Instandhaltungs-/Servicevertrag mit TOTAL WALTHER ist die **Erste** planmäßige Wartung/Inspektion **kostenlos**.
 - Feuertechnische Schulungen und Brandvorführungen

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Kostengünstige Rauchmelder

Einige Fakten

- Rauch tötet leise und heimtückisch.
- Brände verbrauchen Sauerstoff und setzen Giftgase frei. Besonders gefährdet sind daher schlafende Menschen.
- Brennt ein Feuer erst einmal, dann breitet es sich mit einer unglaublichen Geschwindigkeit aus.
- Nach dem Ausbruch eines Feuers bleiben daher meist nur wenige Minuten, um sich selbst und sein Hab und Gut in Sicherheit zu bringen.
- Selbst am helllichten Tage verdunkelt Brandrauch die Räume so, daß die Bewohner jeglichen Orientierungssinn verlieren
- Rauch reizt die Augen und verursacht Atemnot, Furcht und Panik. Mehr als 10 Meter in dichtem Rauch zurückzulegen ist kaum möglich.

Wo sollen Rauchmelder installiert werden ?

Im Einfamilienhaus: Mindestens ein Rauchmelder in jeder Etage (auch im Keller) sowie vor und in jedem Schlafbereich

In Wohnungen: Ein Rauchmelder vor und im Schlafbereich
Bei Wohnungen mit mehreren Schlafbereichen, beispielsweise Kinderzimmer, sollte ebenfalls vor und in jedem Schlafbereich ein Melder installiert werden.

Empfehlung

Wird ein höherer Schutz gewünscht, dann sollte in jedem Raum, mit Ausnahme des Badezimmers und der Küche, (hier besteht die Möglichkeit einer Fehlauflösung durch Wasserdampf bzw. durch Dampf von der Kochstelle), ein Rauchmelder installiert werden.

Die Installation ist denkbar einfach und kann mit wenigen Handgriffen selbst durchgeführt werden.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)

Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Energiemanagement

Einige Fakten

- Energiesparen ist ein wichtiger Umweltfaktor
- Hohe Energiekosten im Unternehmen schlagen unmittelbar auf die Preisgestaltung von Produkten und Dienstleistungen durch
- Gefragt ist deshalb ein wirkungsvolles Energiemanagement

Aufgaben eines Energiemanagements:

- Der betriebliche Energieverbrauch wird erfaßt und analysiert
- Schwachstellen und Verlustquellen werden ermittelt
- Festgestellte Schwachstellen werden beseitigt, um einen unnötigen Energieverbrauch zu vermeiden

Die Mannheimer bietet Ihren Firmenkunden in Kooperation mit erfahrenen Gutachter-/Ingenieurbüros die Möglichkeit Ihre Energiekosten in den Griff zu bekommen:

- Durch eine kostenlose Vorab-Analyse wird grob ermittelt, wo der Betrieb Energiekosten einsparen kann – sei es beim Strom, bei der Wärmeerzeugung durch Öl, Gas oder aber bei der Fernwärme.
- Verträge und Rechnungen werden von uns analysiert und ausgewertet mit dem Ziel, ein Mindesteinsparungspotential zu ermitteln. Anschließend erhält der Kunde einen Ergebnisbericht.
- Erst nach diesen kostenlosen Recherchen entscheidet der Kunde, ob er einen Beratungsauftrag zur konkreten Energieeinsparung erteilt.
- Das Honorar, das er dafür zahlt, errechnet sich in der Regel anteilig aus den nachweislich eingesparten Kosten.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Kunstzeitung ARTIMA® „artnews“

Für Kunstinteressierte, ARTIMA® – und NIMBUS® –Kunden bietet die Mannheimer eine besondere Serviceleistung an. Eine in regelmäßigen Abständen (zwei mal jährlich) erscheinende, kostenlose Kunstzeitung mit vielen interessanten Themen rund um die Kunst.

Aus dem Inhalt

- Vorstellung bekannter Künstler und ihrer Werke
- Hinweise zu sehenswerten Museen mit aktuellen Ausstellungen
- Antworten auf Versicherungsfragen und Fragen der Sicherheitstechnik
- Literaturhinweise
- Ein Terminkalender mit Ausstellungen in Deutschland
- Die Termine der wichtigsten internationalen Kunstmessen
- Interessante Internet-Adressen rund um die Kunst

Diese Kunstzeitschrift können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)

ARTIMA® -Telefonkarten

ARTIMA® läßt Sammlerherzen höher schlagen. Telefonkarten-Sammlern bietet die Mannheimer eine besonders schöne Edition mit Kunstmotiven an.

Der Start dieser Edition war im Jahre 1995 mit einem Motiv des Künstlers Stefan Szczesny. Seitdem wurde diese Serie alljährlich um weitere Motive anderer bekannter Künstler erweitert.

Die Auflagenhöhe beträgt jeweils nur 1000 Stück. Dies führte dazu, daß die ersten Ausgaben dieser schönen Telefonkarten-Edition bereits nach kurzer Zeit vergriffen waren.

Die bisherigen Motive

Bereits vergriffen!



Titel: Das rote Telefon
Künstler: Stefan Szczesny

Bereits vergriffen!



Titel: Tier im Telefonblumenland
Künstler: Hartmut Neumann



Titel: Selbstbildnis mit Telefon
Künstlerin: Elvira Bach



Titel: Interieur mit rosa Säule I
Künstler: Bernd Zimmer



Titel: Des Guten zuviel (Detail)
Künstler: Andreas von Weizsäcker



ohne Titel
Künstlerin: Cornelia Schleime



Titel: Känguruhtelefon
Künstler: Hans Peter Adamski



ohne Titel
Künstler: Hubertus von der Goltz

Diese Telefonkarten können Sie bestellen (15 Euro pro Stück). Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)

Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Service- und Dienstleistungen für ARTIMA®- und NIMBUS®-Kunden

Für ARTIMA® – und NIMBUS® –Kunden bietet die Mannheimer eine Vielzahl besonderer Service- und Dienstleistungen, beispielsweise:

- Auflistung, Fotodokumentierung und Bewertung Ihrer Sammlung durch unsere Kunsthistoriker, und Neubewertung in regelmäßigen Abständen
- Informationen über Auktionsergebnisse
- Kostenlose Registrierung wertvoller Kunstgegenstände im „Art Loss Register“ nach einem Diebstahl
- Kostenlose „Objekt-ID-Karte“
- Unser umfassender Home-Service

Auflistung, Fotodokumentierung und Bewertung Ihrer Sammlung durch unsere Kunsthistoriker, und Neubewertung in regelmäßigen Abständen

Unsere ARTIMA®- und NIMBUS®-Experten beraten Sie nicht nur in versicherungs- und sicherungstechnischen Belangen, sie bieten Ihnen als ganz besonderen Service die Auflistung und Bewertung Ihrer Sammlung.

Exponat für Exponat wird aufgenommen, fotodokumentiert und anhand der aktuellen Marktverhältnisse bewertet.

Kunstgegenstände lassen sich natürlich nicht bis auf den letzten Euro genau bewerten, sondern bewegen sich immer in einer bestimmten Bandbreite. Aus diesem Grund legen wir größten Wert darauf, daß die Bewertung durch unsere Kunsthistoriker keinen diktatorischen Charakter annimmt. Wir räumen Ihnen ein entscheidendes Mitspracherecht bei der Wertfestlegung ein.

Der Police beigefügt ist dann eine Auflistung aller versicherten Exponate mit exakter Beschreibung, Abmessung und Wertangabe.

Vorteil dieser **vereinbarten** Werte ist, daß im Schadenfall keine Wertprüfung mehr stattfindet und somit auch keine Unterversicherung eintreten kann.

Sollten wir uns über die Wertfestlegung nicht einigen, werden dem Vertrag **deklarierte Werte** zugrunde gelegt, mit der Folge, daß Sie im Schadenfall den tatsächlichen Wert des Kunstgegenstandes nachweisen müßten.

Es liegt in der Natur der Sache, daß sich der Wert von Kunst- und Kulturgut aufgrund sich ändernder Marktverhältnisse nach oben oder aber auch nach unten bewegt.

Aus diesem Grund haben wir unser Ohr ständig am Markt, sind über Fragen der Bewertung immer auf dem aktuellen Stand, damit wir Ihnen in regelmäßigen Abständen einen Neubewertungsvorschlag für Ihre Sammlung unterbreiten können.

Auch wenn es um den Neubewertungsvorschlag geht, werden wir die neuen Werte nicht ohne Ihre Zustimmung ändern, da wir auch in diesem Falle Ihr Mitspracherecht wahren möchten.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Informationen über Auktionsergebnisse

Wir verfügen über eine Anbindung an das Artworld Network des Anbieters „Artnet“. Diese Datenbank ist für eine Preisrecherche von Kunstsammlungen unentbehrlich. Die illustrierten Auktionsergebnisse geben eine schnelle Orientierung bei der Bewertung von Kunstsammlungen. Artnet bietet zudem die Möglichkeit, die Marktentwicklung von Künstlern oder Sammelgebieten über größere Zeiträume darzustellen. Unseren Kunden bieten wir den kostenfreien Service sich über bestimmte Auktionsergebnisse zu informieren.

Kostenlose Registrierung wertvoller Kunstgegenstände im „Art Loss Register“ nach einem Diebstahl

Eine weitere, für ARTIMA®- und NIMBUS®-Kunden kostenlose Serviceleistung, ergibt sich aus unserer Mitgliedschaft im „Art Loss Register“.

Dort erfolgt im Falle eines Diebstahls von Kunstgegenständen (Bildern, Gemälden, Skulpturen etc.) aber auch von anderen hochwertigen und eindeutig identifizierbaren Gegenständen (beispielsweise Uhren, Schmuck, Antiquitäten, Musikinstrumenten), eine Registrierung der Objekte und der Eigentumsverhältnisse.

Die dort gespeicherten Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Mit Hilfe dieses Registers konnten in den letzten Jahren bereits viele gestohlene Gegenstände wiederbeschafft, bzw. dem rechtmäßigen Eigentümer wieder zurückgegeben werden.

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Kostenlose „Objekt-ID-Karte“

Objekt-ID ist eine internationale Norm für die Beschreibung von Kunst, Antiquitäten und Antikem. Sie wurde in Zusammenarbeit von Museen, Kulturbehörden, Polizei und Zollbehörden, Kunst- und Antiquitätenhandel, Gutachtern und der Versicherungsbranche entwickelt.

Die Wahrscheinlichkeit, daß ein gestohlener Gegenstand sichergestellt und an Sie zurückgegeben wird, ist gering, falls er nicht fotografiert und ausreichend beschrieben wurde.

Durch die Objekt-ID-Checkliste können Sie leichter die Informationen liefern, die erforderlich sind, um einen Gegenstand als Ihr Eigentum zu identifizieren.

Unser umfassender Home-Service

Unseren ARTIMA®- und NIMBUS®-Kunden bieten wir einen umfassenden „Home-Service“, und dies an 365 Tagen im Jahr – rund um die Uhr. Dazu gehören beispielsweise die:

- Organisation von Notreparaturen bei Schäden; rund um die Uhr - mit Kostenübernahme
- Organisation der Hotelunterbringung bei Unbewohnbarkeit nach einem Schaden
- Organisation von nötigen Transporten des verbliebenen Hausrats bis hin zum kompletten Umzug nach einem Schaden
- Organisation der notwendigen Rückreise aus dem Ausland mit Kostenübernahme nach einem Schaden
- Organisation eines Schlüsseldienstes nach Raub oder Einbruchdiebstahl mit Kostenübernahme

Diese Dienstleistungen können Sie bestellen. Verwenden Sie hierzu bitte unser [Service – Formular](#)
Zurück zur Übersicht über die [Umfangreiche Service- und Dienstleistungen für unsere Kunden](#)



Bitte senden an:

Mannheimer AG
ServiceCenter
Augustaanlage 66

Oder:

Fax: 01 80.2 99 99 92

68165 Mannheim

Service – Formular für unsere Kunden

Ich möchte mehr über die Service- und Dienstleistungen der Mannheimer wissen und bitte um:

- Kontaktaufnahme
- Besuch

Mich interessiert besonders:

- die PC-unterstützte **Sicherheitsanalyse**
- die kostengünstige **Aufschaltungsmöglichkeit** für meine Gefahrenmeldeanlage
- das Thema **Videoüberwachung** für meine Geschäftsräume
- das Thema **Nebelgeräte** zur „Verhinderung“ von Raubüberfällen
- eine Beratung zu einbruchhemmenden **Verglasungen**
- die **Sicherheitsetiketten** für PC's und andere diebstahlgefährdete Geräte/Gegenstände
- das Thema **Brandschutz** (Bezug und Wartung von Feuerlöschern)
- die Bezugsmöglichkeit von kostengünstigen **Rauchmeldern**
- die kostenlose Kunstzeitschrift „**ARTIMA-art-news**“
- die **Telefonkarten** aus der ARTIMA-Edition

Speziell für unsere ARTIMA®- und NIMBUS® -Kunden:

- Ich wünsche die Auflistung, Fotodokumentierung und **Bewertung** meiner Sammlung
- Mich interessieren **Auktionsergebnisse**
- Ich möchte meine wertvollen Kunstgegenstände im **ART-LOSS-Register** registrieren lassen
- Ich habe Fragen zu den Themen: **Transport, Verpackung und Konservierung**
- Ich will ein Exemplar der kostenlosen **ARTIMA - Object –ID-Karte**
- Mich interessieren die Leistungen des **Home-Service**

Ich bin bereits Kunde der Mannheimer () ja () nein Kundennummer*: _____

Meine Adressdaten:

Name, Vorname: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____ Telefax: _____
E-Mail: _____

*Diese finden Sie auf Ihrer ServiceCard