



WELCOME[®] HEALTHCARE

Private Krankenversicherung
für Expatriates

*Private health insurance
for expatriates*

WELCOME to Germany

You will soon be coming to live and work in Germany and in doing so have taken a major decision. A further key issue facing you during your first few weeks in the country will be finding the right health insurance cover for you and your family. Good health is an essential requirement for accepting and dealing with the daily professional and personal challenges. You should be able to rely on the best possible provision if you become ill.

Good prospects for your health

There is no doubt that Germany has one of the most modern and high-quality healthcare systems in the world. WELCOME® HEALTHCARE is a specially designed comprehensive insurance cover for non-German professionals in Germany. We enable you to secure access to the very best healthcare for you and your family from the moment you arrive.

WELCOME® HEALTHCARE is the right choice for you if

- you are in Germany temporarily and are working for a company either as a salaried employee or on a freelance basis. Spouses, partners and children can be covered under your policy.
- you are not obliged to take health insurance cover under the German state system.

How long would you like to stay?

We have two tariff models in place, each providing identical services depending on the type of residence authorisation you have for Germany.

WELCOME-R offers insurance cover for **up to five years** for those in possession of a fixed-term residence permit. **WELCOME-D** provides cover for **up to ten years** for holders of permanent residence permits. Mannheimer Krankenversicherung has a simple procedure for conversion to a permanent health-insurance policy should you decide that you like Germany so much that you wish to stay here for the long term.

WELCOME-R

Insurance cover for up to five years for those in possession of a fixed-term residence permit

WELCOME-D

Cover for up to ten years for holders of unlimited residence permits who do not intend to remain in the country permanently

Secure the best possible healthcare coverage for you and your family from the moment you arrive in Germany.

Willkommen in Deutschland

Sie werden in nächster Zeit hier leben und arbeiten und haben damit eine wesentliche Entscheidung getroffen. In den ersten Wochen Ihres Aufenthaltes in Deutschland wird es für Sie auch darum gehen, den richtigen Krankenversicherungsschutz für sich und Ihre Familie zu finden. Gesundheit ist die Voraussetzung, um die täglichen beruflichen und privaten Herausforderungen anzunehmen und zu bewältigen. Wenn es Ihnen mal nicht so gut geht, sollen Sie sich auf bestmögliche Versorgung verlassen können.

Gute Aussichten für Ihre Gesundheit

Deutschland verfügt zweifellos über eines der modernsten, qualitativ hochwertigsten Gesundheitswesen der Welt. WELCOME® HEALTHCARE ist der spezielle Rundum-Gesundheitsschutz für ausländische Fachkräfte in Deutschland. Damit sichern Sie sich und Ihrer Familie von Beginn an den Zugang zur bestmöglichen Gesundheitsversorgung.

WELCOME® HEALTHCARE ist für Sie die richtige Wahl, wenn

- Sie sich vorübergehend in Deutschland aufhalten und hier als angestellter oder freiberuflicher Mitarbeiter eines Unternehmens arbeiten. Mitversichert werden können Ehegatten, Lebenspartner und Kinder.
- Sie nicht verpflichtet sind, sich gesetzlich zu versichern.

Wie lange möchten Sie bleiben?

Je nachdem, welche Form der Aufenthaltsgenehmigung für Sie in Deutschland besteht, bieten wir Ihnen zwei Tarifvarianten mit identischen Leistungen:

WELCOME-R mit einer Versicherungsdauer **bis zu 5 Jahren** für einen Aufenthalt mit befristetem Aufenthaltstitel bzw. **WELCOME-D** mit einer Versicherungsdauer **bis zu 10 Jahren** bei unbefristetem Aufenthaltstitel. Und wenn Ihnen Deutschland so gut gefällt, dass Sie hier auf Dauer bleiben möchten, können Sie bei der Mannheimer Krankenversicherung ganz einfach in ein dauerhaftes Versicherungsverhältnis wechseln.

WELCOME-R

Bis zu 5 Jahre bei befristetem Aufenthaltstitel.

WELCOME-D

Bis zu 10 Jahre bei unbefristetem Aufenthaltstitel und befristeter Aufenthaltsabsicht.

Sichern Sie sich und Ihrer Familie von Beginn an den Zugang zur bestmöglichen Gesundheitsversorgung.

Ein sicheres Gefühl

Auf diese Leistungen können Sie sich verlassen

- Freie Wahl des Arztes, Zahnarztes oder Kieferorthopäden und Erstattung der Arzthonorare
 - im Inland auch über die Höchstsätze der Gebührenordnung hinaus
 - im Ausland nach den jeweiligen Abrechnungsbestimmungen

Kostenerstattung für ambulante Behandlung

- 100 % für ärztliche Heilbehandlung – unabhängig davon, ob Sie nach Methoden der Schulmedizin oder nach biologischen Therapieformen behandelt werden
- 100 % für Schutzimpfungen
- 100 % für Vorsorgeuntersuchungen bis zu 500 Euro pro Jahr
- 100 % für Heilpraktikerleistungen bis zu 500 Euro pro Jahr
- 80 % für ambulante Psychotherapie bis zu 500 Euro pro Jahr

Kostenerstattung für Heilmittel

- 80 % für vom Arzt oder Heilpraktiker verordnete Heilmittel wie z. B. Massagen oder Bäder, Ergotherapie und Logopädie

Kostenerstattung für Arznei-, Verband- und Hilfsmittel

- 100 % für Arznei- und Verbandmittel
- 80 % für Hilfsmittel (z. B. Bandagen, Geh- und Hörhilfen)
- Kosten für Brillen und Kontaktlinsen werden alle zwei Jahre bis zu 250 Euro erstattet. Oder früher, wenn sich die Sehschärfe um 0,5 Dioptrien oder mehr verändert

Kostenerstattung für ambulante zahnärztliche oder kieferorthopädische Behandlung

- 100 % für Zahnbehandlung
- 100 % für Vorsorgeuntersuchungen
- 80 % für Zahnersatz und Inlays
- Bis zu 80 % für kieferorthopädische Behandlung für unter 18-Jährige oder nach einem Unfall

Aufwendungen für alle zahnärztlichen und kieferorthopädischen Behandlungen werden jährlich bis zu 4.000 Euro ersetzt. Für Zahnersatz gelten in den ersten vier Versicherungsjahren weitere Obergrenzen.

Kostenerstattung für stationäre Behandlung

- 100 % für die allgemeinen Krankenhausleistungen
- 100 % für Ein- oder Zweibettzimmer
- 100 % für die privatärztliche Behandlung, z. B. durch den Chefarzt oder den Spezialisten
- 100 % für die Unterbringung und Verpflegung eines Elternteils als Begleitperson bei Krankenhausaufenthalten versicherter Kinder bis zu acht Jahren

Kostenerstattung für Krankentransport

- 100 % für den Transport zum und vom nächstgelegenen, geeigneten Krankenhaus – im Notfall und bei Gehunfähigkeit auch zum und vom nächstgelegenen geeigneten Behandler
- 100 % für Rücktransport aus medizinischen Gründen nach Deutschland aus dem Ausland (nicht aus dem Heimatland)

A feeling of security

Benefits you can rely on

- Free choice of doctor, dentist or orthodontist and reimbursement of medical fees
 - in Germany, including over and above the maximum rates according to the medical fees schedule
 - abroad, in accordance with the relevant charging provisions

Reimbursement of costs for outpatient treatment

- 100 % for medical treatment received, regardless of whether you are treated in accordance with conventional medical methods or biological forms of therapy
- 100 % for vaccinations
- 100 % for preventative check-ups up to a maximum of € 500 per year
- 100 % for the services of alternative medical practitioners up to a maximum of € 500 per year
- 80 % for outpatient psychotherapy treatment up to a maximum of € 500 per year

Reimbursement of costs for prescribed therapies

- 80 % for courses of treatment prescribed by doctors or alternative medical practitioners such as massages, spa treatment, occupational therapy or speech therapy

Reimbursement of costs for medicines, surgical dressings and medical appliances

- 100 % for medicines and surgical dressings
- 80 % for medical appliances (such as bandages, walking aids, hearing aids)
- Costs of spectacles and contact lenses are reimbursed every two years up to a maximum of € 250. Or more frequently if visual acuity alters by 0.5 dioptre or more

Reimbursement of costs for outpatient dental or orthodontic treatment

- 100 % for dental treatment
- 100 % for preventative check-ups
- 80 % for dentures and for inlays
- Up to 80 % for orthodontic treatment for patients aged under 18 or following an accident

Expenditure for all dental and orthodontic treatments will be reimbursed up to a maximum of € 4,000 per year. Further upper limits for dentures apply during the first four years of insurance cover.

Reimbursement of costs for inpatient treatment

- 100 % for general hospital care
- 100 % for a single or double room
- 100 % for private medical treatment from consultants or specialists, for example
- 100 % for accommodation and food for one parent accompanying an insured child aged up to eight years during a hospital stay

Reimbursement of costs for medical transport

- 100 % for transport to and from the nearest appropriate hospital – and to and from the nearest appropriate practitioner in emergencies or in cases where the patient is unable to walk
- 100 % for return transport to Germany from abroad for medical reasons (not from the patient's home country)

Wartezeiten

- Keine Wartezeiten, außer für Entbindung und Zahnersatz acht Monate

Geltungsbereich

- Weltweit – im Heimatland bis zu vier Wochen jährlich

Jährlicher Selbstbehalt

- 500 Euro für ambulante Leistungen (außer Psychotherapie)

Schneller Rat am Telefon inbegriffen

WELCOME® HEALTHCARE bietet Ihnen erstklassigen Versicherungsschutz plus Extra-Leistungen, die Sie jederzeit telefonisch – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr – in Anspruch nehmen können. Zum Beispiel

- Zweite Arztmeinung zu bestehenden Diagnosen oder Therapien
- Informationen über Fachkliniken und spezielle Behandlungsmöglichkeiten
- Benennung freier Kapazitäten für Operationen
- Von Pharmaunternehmen unabhängige Medikamentenberatung
- Weltweite Transportlogistik bei medizinisch notwendigem Rücktransport aus dem Ausland (nicht aus dem Heimatland)
- Blut- und Serentransporte im In- und Ausland
- Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten

Service-Telefon **0621.4578000**

(0049.621.4578000 aus dem Ausland) – selbstverständlich auch auf Englisch.

Einkommen sichern – Gesundheitsschutz ergänzen

Falls Sie krankheits- oder unfallbedingt für längere Zeit ausfallen, laufen Ihre finanziellen Verpflichtungen weiter. Unter Umständen werden dann Ihre Einkünfte geringer oder fallen ganz weg. Deshalb empfehlen wir Ihnen sich ergänzend zu Ihrem Gesundheitsschutz auch vor Verdienstausschlag durch ein Krankentagegeld abzusichern.

- Die Höhe des Krankentagegeldes richtet sich nach Ihrem persönlichen Bedarf
- Falls Ihr Einkommen steigt, kann die Höhe innerhalb bestimmter Fristen ohne erneute Gesundheitsprüfung angepasst werden
- Selbstständige können bereits ab dem 15. Tag der Erkrankung Leistung erhalten
- Bei Entbindungen erhalten Frauen eine Pauschale in zwölf-facher Höhe des vereinbarten Krankentagegeldes

Bitte beachten Sie:

Diese Darstellung gibt einen ersten Überblick über die tariflichen Leistungen. Maßgebend ist der deutsche Text. Der konkrete Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein.

Waiting periods

- No waiting periods, except eight months for childbirth and dentures

Geographical validity

- Worldwide – with an annual limit of four weeks a year in the home country

Annual excess

- € 500 for outpatient treatment (except psychotherapy)

Rapid telephone advice included

WELCOME® HEALTHCARE offers you first-class insurance cover in conjunction with a range of additional services that you can access by telephone 24 hours a day, 365 days a year.

For instance:

- A second medical opinion regarding diagnoses or treatments
- Information on specialist clinics and special treatment opportunities
- Information on available capacities for operations
- Advice on medicines provided independently of any pharmaceutical companies
- Worldwide transport logistics for return transport from abroad for medical reasons (not from the patient's home country)
- Transport of blood and serum in Germany and abroad
- Help in procuring medicines

Our service number is **0621.4578000**

(from abroad +49(0)621 4578000) – information is, of course, also provided in English.


Secure your income – supplement your health cover

Your financial commitments do not stop if you are unable to work for a significant period of time due to illness or accident. Such circumstances may lead to a reduction in your income or may even mean that you have no income at all. For this reason, we recommend that you insure yourself against loss of earnings by taking out supplementary health insurance cover in the form of daily sickness allowance.

- The amount of daily sickness allowance depends on your individual needs
- Should your income have risen, the amount of daily sickness allowance can be increased within certain timeframes without the necessity for a further medical examination
- Self-employed clients are eligible to receive benefits as early as the 15th day of illness
- Women receive a flat-rate payment of twelve times the agreed daily sickness allowance in the event of childbirth

Please note that this description merely provides an initial overview of services. Only the German text is legally binding. The actual scope of insurance cover will depend exclusively on insurance conditions and the certificate of insurance.

Ihr/e Gesprächspartner/in
Your contact partner

 **Mannheimer
Krankenversicherung AG**

Augustaanlage 66
68165 Mannheim · Germany
Telefon +49(0) 6 21. 4 57 80 00
Telefax +49(0) 6 21. 4 57 80 08
www.mannheimer.de
service@mannheimer.de



Stand 1. Juni 2011
Date of issue: 1 Juni 2011